



**GOVERNO DO ESTADO
DO RIO GRANDE DO NORTE**
Secretaria de Estado do Turismo – SETUR

ATA DA LX REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONETUR

DATA: 22 de fevereiro de 2017.

LOCAL: Centro de Convenções.

PAUTA: Abertura da reunião pelo Secretário da SETUR, Senhor Ruy Pereira Gaspar; Aprovação da Ata da última reunião do CONETUR realizada em 15 de dezembro de 2016; Apresentação do Senhor Yuri Bagadão do Plano de Marketing da Cidade de Natal, pela Empresa START; Apresentação da Senhorita Nayara Cristina das ações da SETUR para 2017; Encerramento.

MEMBROS DO CONETUR: **Esfera Federal:** Banco do Nordeste do Brasil, Caixa Econômica Federal, CODERN - Companhia Docas do RN. **Esfera Estadual:** SETUR – Secretaria de Estado do Turismo, EMPROTUR – Empresa Potiguar de Promoção Turística do RN, IDEMA – Instituto de desenvolvimento Econômico e Meio Ambiente, SEPLAN – Secretaria de Estado de Planejamento e Finanças, PGE – Procuradoria Geral do Estado. **Esfera Regional:** Polo Agreste/Trairí, Polo Costa das Dunas, Polo Seridó, Polo Serrano, Polo Costa Branca. **Esfera Municipal:** Município do Natal, Município de Tibau do Sul. **Iniciativa privada:** ABRASEL – Associação brasileira de bares e restaurantes, ABRAJET – Associação brasileira dos jornalistas e escritores de turismo do RN, ABAV – Associação brasileira das agências de viagens do RN, ABIH – Associação brasileira da indústria de hotéis do RN, ABEOC – Associação brasileira das empresas de eventos do RN, ASHTEP – Associação dos hoteleiros de Tibau do Sul e Pipa, AMANÁUTICA – Associação Norteriograndense de Empresas de Mergulho Autônomo e Turismo Náutico, FECOMÉRCIO – Federação do Comércio do Estado do RN, Natal Convention & Visitors Bureau, SHRBS – Sindicato dos hotéis, restaurantes, bares e similares do RN, SINDBUGGY – Sindicato dos bugueiros profissionais do RN, SINDETUR – Sindicato das empresas de turismo no estado do RN, SINGTUR – Sindicato dos guias de turismo do RN. **Terceiro Setor:** UERN – Universidade Estadual do RN, IFRN – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia, FORNATUR – Fórum Nacional dos Cursos Superiores de Turismo e Hotelaria, Ong Resposta e UNP – Universidade Potiguar.

Aos vinte e dois dias do mês de fevereiro do ano de dois mil e dezessete, às dez horas e quinze minutos, estiveram reunidos no Centro de Convenções, em Natal – RN, para a LX Reunião Ordinária do CONETUR, os seguintes membros: o Secretario adjunto de Estado do Turismo (SETUR RN), Senhor Manuel Gaspar; Subsecretaria (SETUR RN), Solange Portela; a Secretária Executiva do CONETUR, Edna Régia Sales Pinheiro; representante do BNB, Onireves Cardoso Araújo; diretor da EMPROTUR, Haroldo Azevedo Filho; representante da Procuradoria Geral do Estado- PGE/RN, Marjorie Madruga; representante do Polo Serrano, Mariana Mafaldo Fernandes; representante da SETUR Natal, Marilia Dias; representante do Polo Costa das Dunas, Francisco Soares de Lima Junior; representante do Polo Agreste/Trairí, Marcela Pessoa de Souza; representante do município de Tibau do Sul, Beth Bauchwitz; representante do SINDBUGGY/RN, Luiz Thiago; representante

1



**GOVERNO DO ESTADO
DO RIO GRANDE DO NORTE**
Secretaria de Estado do Turismo – SETUR

ATA DA LX REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONETUR

do SINGTUR, Junior Lima; representante do SINDETUR/RN, Júnior Câmara; representante do SEBRAE, Yves Guerra de Carvalho; representante da UERN, Sidcley Alegrini; representante da FECOMÉRCIO, George Gossom; representante da UNP, Jurema Dantas; representante do IFRN, Patrícia Amaral; representante da ABRASEL, Glauco Gobbato; representante da ASHTEP, Grace Gomes; representante da ABRAJET, Liszt Coutinho Madruga; representante da ABAV-RN, Abdon Gossom Neto; representante da AMANÁUTICA, Marcelo Zigmund; representante da CODERN – Companhia Docas do RN, Kayo Rodrigo ; representante da Natal Convention & Visitors Bureau, Francisco Barbosa de Albuquerque; representante da ABIH- Associação Brasileira da Indústria de Viagem do RN, José Odécio; e demais participantes.

O Secretário adjunto (SETUR RN), Manuel Gaspar, deu início a LX Reunião ordinária do CONETUR, cumprimentando os presentes, justificando a ausência do Secretário, Ruy Gaspar, que se encontrava em outras reuniões, enfatizando que a reunião seria bem proveitosa pelas apresentações que seriam feitas, em seguida, a Subsecretaria (SETUR RN), Solange Portela, colocou em votação a Ata da reunião anterior, como não houve nenhuma discordância, a Ata foi aprovada. O Senhor Yuri Bagadão representante da START, cumprimentou os presentes e deu início a sua apresentação destacando o Plano de Ação da Prefeitura de Natal, assunto importante e muito valioso para nossa cidade e nosso estado, falou que quem quiser poderá posteriormente solicitar para conhecê-lo melhor, informou que o Plano já havia sido aprovado, houve várias discussões e oficinas no SEBRAE, o Plano foi discutido com vários segmentos tais como: UNP, IFRN e UFRN após sua elaboração pela START. O Plano se restringe a área de atuação da Prefeitura de Natal, área onde a Prefeitura atuou, para a elaboração do Plano, se basearam nas informações de pessoas experientes na área, destacou que nunca havia sido feito um trabalho tão profundo, concluído em dezembro e aprovado em janeiro, a seguir destacou alguns dos produtos escolhidos; * Ponta Negra - Morro do Careca, restaurantes, calçadão, onde será feito ordenamento em todos os sentidos; * Via Costeira – suas praias, paisagem, rede hoteleira, devido existirem reclamações sobre a iluminação e sobre o centro de informações turísticas; * Praias Urbanas – Redinha, Forte, Praia do Meio onde teve sua estrutura renovada com quiosques e calçadão etc. informou que por meio da SENSUR, os banheiros de Ponta Negra estão voltando ao seu funcionamento normal; * Parque da Cidade – local onde cada vez a visita dos turistas está aumentando; * Rio Potengi - na sua opinião, o rio ainda é pouco utilizado, local onde o late Clube, tem um lindo por do sol, e o museu da Rampa que teve sua obra reiniciada e tem previsão para ficar pronta ainda este ano; Corredor Cultura – Museus, Centro Histórico; *Eventos – A prefeitura tem priorizado bastante, a sociedade já abraçou o carnaval de Natal, apenas precisa ser divulgado com mais antecedência nas feiras e eventos onde a prefeitura participa, geralmente os contratos são fechados em cima da hora por questões financeiras, é preciso que haja uma conscientização de todos para a importância desses eventos e de sua divulgação; * Gastronomia – comentário de um turista: cada vez que vem a Natal, se surpreende com as novidades na gastronomia; festival de ginga, festival junino. O



**GOVERNO DO ESTADO
DO RIO GRANDE DO NORTE**
Secretaria de Estado do Turismo – SETUR

ATA DA LX REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONETUR

Natal em Natal, não entra na lista de eventos, por ser diferenciado e de maior duração vai de novembro a janeiro. Mercados Prioritários – foram definidos SP/CE/PE/PB/RJ e MG entre outros, Mercados de altíssima prioridade – RS/MT/PR e GO entre outros, Países emissores de altíssima prioridade: Alemanha, França, Noruega entre outros e Países com prioridade: Itália, Portugal entre outros; destacou também que Natal é Sol e Mar, e não podemos fugir disso, precisamos melhorar nossos equipamentos, nossa cidade destaca-se pela hospitalidade, passeios de buggy, que é a maior frota do mundo; citando alguns dos objetivos a serem alcançados, atrair o maior fluxo de turistas Nacionais e Internacionais, aumentar nossa receita, minimizar a sazonalidade, fortalecer tanto o plano público como o privado; como estratégias, criação da identidade visual, criação do banco de imagens, criação e divulgação da marca da cidade, elaboração de projeto padrão de estande, para participação em feiras; desenvolver o portal promocional do destino, gerenciar as mídias sociais, investir em outras mídias, diversificar a oferta de turismo (cultural, esportiva, parques etc.), realizar oficinas, incentivar eventos geradores de fluxo turístico. Conclusão: Mesmo com dificuldades, a SETUR/Natal vem participando de feiras e eventos, incentivando os eventos para a cidade do Natal. Ao concluir o Senhor Yuri se colocou à disposição para questionamentos ou dúvidas. A Subsecretaria (SETUR RN), Solange Portela agradeceu ao Senhor Yuri pela apresentação, solicitou o material para ver o alinhamento com a SETUR/RN, falou que as operadoras deveriam antecipar as programações para que sejam divulgadas nos eventos, destacou também que precisamos perceber que a Logomarca deve retratar o Estado inteiro, os Polos apresentam atrativos diversificados, é preciso uma reflexão, Sol e Mar – Natal já pensa nisso, nessa logomarca. Saber depois quais as estratégias para atingir os diversos mercados, precisamos alinhar e somar esforços. Ao término de sua explanação a Subsecretaria facultou a palavra aos presentes, a professora Jurema (UNP), comentou que é preciso muito estudo, planejar e executar, fazer uma comparação entre o Natal de Gramado e o Natal em Natal, por exemplo, melhorar o material existente para divulgação, analisar, o que fazer em Ponta Negra, verificar porque o turista não frequenta as praias urbanas, como transformar os parques urbanos em atrativos, como fazer o turista ir ao Parque das Dunas, tem que haver planejamento, não é apenas querer, é planejar as ações, precisamos ter uma identidade (logomarca) pois cada governo cria uma marca diferente. Após concluídas as colocações da Professora Jurema o Senhor Yuri falou que essa Consultoria serviu para dar um Norte e seguir um planejamento, ver o que realmente é prioridade, finalizou dizendo que outras reuniões serão realizadas para que haja um feedback, tendo em vista as dificuldades financeiras. O Senhor Junior Câmara (SINDETUR-RN), comentou que para ordenar o trânsito na orla de Ponta Negra não é preciso de dinheiro. O Senhor Yuri, por meio de informação da Secretaria Christiane Alecrim (SETUR-NATAL), informou que haverá uma campanha no local, para ver os binários, a dificuldade dos ônibus para deixar os turistas, destacou que será realizada uma reunião entre a STTU e STU para chegarem a um consenso. O Senhor Francisco Barbosa (Natal Convention Bureau), falou que o acesso à praia de Ponta Negra é muito ruim, a praia é muito visitada, nossa cidade é muito fácil de ser vendida, porém, existem dois agravantes, em sua opinião, precisamos trazer fluxo e melhorar os preços das passagens, precisamos de



**GOVERNO DO ESTADO
DO RIO GRANDE DO NORTE**
Secretaria de Estado do Turismo – SETUR

ATA DA LX REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONETUR

pessoas melhor qualificadas, perdemos eventos no centro da cidade, por causa das reformas do centro histórico que ainda não foram efetuadas, perdemos muitos eventos para resorts, todos querem realizar eventos em nossa cidade, mas, precisamos melhorar nossa estrutura, alguns hotéis já estão entrando no mercado corporativo, citou a chegada do Vila Galé – Resort, como um ponto positivo, citou também que perdemos pessoas por causa dos preços dos voos, alguns foram cortados, precisamos trabalhar para ter custos menores, viajar em 3 ou 4 pessoas se torna inviável, o turista termina desistindo, temos uma das melhores hotelarias do Brasil, enfatizou que o término da reforma do Centro de Convenções de Natal não pode passar de dezembro para não perdermos mais eventos, já existem inúmeros eventos agendados. O Senhor Yuri, respondeu aos comentários dizendo que o Secretario Fred Queiroz, prevê a melhoria dos acessos para a praia de Ponta Negra, com o intuito de atender as demandas e necessidades ali existentes. A Professora Patrícia (IFRN), falou que fez parte da equipe que elaborou o Plano, onde trabalhou mais de um ano, citou que muitas ações requerem gastos financeiros, cada atividade tem o seu passo a passo, o documento está pronto para ser trabalhado tais como: Marca, Identidade Visual, Redes Sociais, falou no esforço de toda equipe para que haja um retorno, se colocou à disposição, a palavra voltou ao Senhor Yuri, informando que para maiores ações, existem as dificuldades financeiras, a Senhora Marjorie Madruga, perguntou qual o Plano de ação, uma vez que faltou ser apresentado. O Senhor Yuri respondeu dizendo que por causa do tempo, houve objetividade na apresentação, onde foram colocados apenas os objetivos, que já é um grande passo. O Senhor Litz Madruga (ABRAJET-RN), falou que o Plano de Marketing deu sua parcela de contribuição, sendo um plano perfeito, onde a palavra chave é Planejamento, principalmente nas seguintes áreas da cidade, nos manguezais da redinha, estuário do Potengi e Passo da Pátria, citou que falta planejamento nas políticas públicas, falta fiscalização, isso assusta os turistas, é preciso fazer um planejamento Setur/RN com Setur/Natal, retirar os moradores das áreas de manguezais, a importância da ponte velha de Igapó, que existem apenas três delas no mundo, aqui, na Finlândia e na Suécia, fazer sua recuperação, hoje ela é apenas um lixo do turismo, citou o hotel da BRA, parado na via costeira, podendo estar gerando diversos empregos, o Vale das Cachoeiras, Natal precisa de sinalização turística, o camelódromo do alecrim, revitalizar o turismo na Ribeira, nas Rocas, no Centro Histórico, citou que foi o primeiro conselheiro da Lei Djalma Maranhão, terminando assim seus comentários. Sidclei (UERN), citou que o Plano teve a participação de algumas entidades educacionais, as entidades passam a se envolverem com essas ações, falou que a UERN Zona Norte, está com sede nova, e conta com laboratório de gastronomia, hospedagem com incubadoras no âmbito do turismo e que só podem ajudar caso sejam provocados, a UERN ajuda no fomento do turismo na Zona Norte, contam também com cursos livres e cursos técnicos, estão fechando uma parceria com o Vila Galé onde será oferecido curso de turismo no município de Touros e que essas parcerias precisam ser divulgadas, o Campus da Zona Norte é composto de complexo cultural e a universidade é pública e gratuita. A Professora Jurema (UNP), falou que também participou do trabalho e agradeceu à Empresa START. O Senhor José Odécio (ABIH), cumprimentou o Professor Sidclei e falou que ABIH está de portas abertas, sobre o Plano



**GOVERNO DO ESTADO
DO RIO GRANDE DO NORTE**
Secretaria de Estado do Turismo – SETUR

ATA DA LX REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONETUR

apresentado pelo Senhor Yuri, perguntou de onde vem os recursos para a aplicação do Plano pois, haja recursos para efetivar o plano de ação, parabenizou a prefeitura, se mostrou preocupado em como colocar o plano em ação sem recursos, é preciso que o assunto retorne ao prefeito, precisamos revitalizar o carnaval em Natal, existem dificuldades para conseguir fechar as programações, isso deve ser feito com bastante antecedência, fazer com que o Trade chegue junto, principalmente no Natal em Natal e no Carnaval em Natal, concluindo assim sua explanação; o Senhor Yuri perguntou se alguém gostaria de fazer mais alguma pergunta, a Senhora Patrícia (IFRN), destacou a importância do Inventário Turístico e do Plano para o Turismo, falou também que a ABIH deve fortalecer os laços tanto com Academia como com as Empresas privadas, logo após o Senhor George (FECOMÉRCIO), falou que quando se fala em Marketing, a opinião do turista sempre fica em segundo plano, é preciso saber o que o turista está pensando, realizar pesquisas, na Logomarca deve constar a opinião do turista que no caso é a questão mais importante, é preciso fazer o que o cliente deseja, na pesquisa a primeira pergunta seria: o que você menos gostou? caso a resposta por exemplo fosse "Limpeza", mais importante seria a logomarca? Ou a limpeza da cidade?, tanto no Natal em Natal, como no Carnaval de Natal, são oferecidos tantos atrativos que o turista tem dificuldade em escolher o que fazer na hora que chega na cidade, o foco tem que estar sempre no desejo do turista, após esses comentários o Senhor Yuri fez seus agradecimentos finais e destacou que colocar um Plano desses em prática é difícil, precisamos contar com os parceiros e trabalhar com planejamento. A Subsecretaria (SETUR RN), Solange Portela passou então a palavra para Nayara Cristina (EMPROTUR) apresentar o Planejamento de 2017 da SETUR e EMPROTUR, onde foi apresentado o calendário de participação nas feiras nacionais e internacionais, as ações e campanhas em andamento com recursos do RN Sustentável, divulgação nas revistas de bordo, divulgação nas janelas das aeronaves da Empresa Gol, campanha junto a CVC, Sinalização dos Polos Turísticos do RN, finalizou sua rápida apresentação agradeceu aos presentes; a Subsecretaria (SETUR RN), Solange Portela, perguntou se alguém queria fazer algum questionamento, o Senhor Junior Lima (SINGTUR), falou do congresso de guias de turismo que vai acontecer no dia 10/05, evento de grande relevância para o turismo da cidade e do Estado, que contará com a presença do Ministro do Turismo, sugeriu que a SETUR/RN participe, solicitou aos conselheiros presentes que façam a divulgação do citado evento; o Senhor George (FECOMÉRCIO), citou que na convenção da CVC no Ceará, foram usadas imagens de drones e que fazem muito sucesso tanto para vídeos como para imagens; a Procuradora Senhora Marjorie Madruga, falou que sentiu falta do Geoparque Seridó nas ações em andamento apresentadas, e que é preciso instalar o grupo de trabalho.; a Subsecretaria(SETUR RN), Solange Portela, respondeu a cada questionamento, sobre o evento dos guias de Turismo, falou que a secretaria não recebeu documento algum sobre sua realização; quanto a colocação do Senhor George sobre os drones, a Subsecretaria falou que para contratar um trabalho desse tipo, é preciso que exista um processo, que exigem etapas; respondendo a Procuradora Marjorie Madruga sobre o Geoparque, a subsecretaria falou que as ações apresentadas por Nayara foram apenas sobre os eventos, paralelo aos mesmos, existem as ações em andamento tais como: Geoparque, Furna Feia,



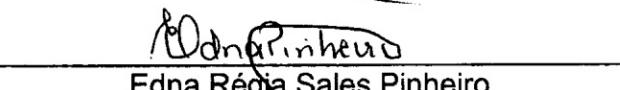
**GOVERNO DO ESTADO
DO RIO GRANDE DO NORTE**
Secretaria de Estado do Turismo – SETUR

ATA DA LX REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONETUR

Museu da Rampa entre outros; o Secretario Adjunto (SETUR RN), Manuel Gaspar, fez um breve comentário sobre as obras do Museu da Rampa que foram retomadas e serão concluídas até o final do ano, o Senhor Marcelo Zigmund (AMANÁUTICA), fez uma solicitação à SETUR RN, onde foi prontamente atendido, informou que em 16/02/2017 protocolou um ofício na SETUR/RN, solicitando um espaço para embarque e desembarque no Museus da Rampa, em seguida passou à sua breve explanação sobre as operações do turismo náutico no estado, falou que existem sete empresas associadas que operam no turismo náutico, destacou a importância de um ponto de embarque e desembarque no Museu da Rampa, finalizou solicitando ao Conselho para que em uma próxima reunião ele possa fazer uma apresentação das ações da AMANÁUTICA; a Subsecretaria (SETUR RN), Solange Portela falou que a AMANAUTICA poderá sim realizar sua apresentação e solicitou que fosse colocada na pauta para a reunião do mês de abril; o Secretário Adjunto (SETUR/RN), Manuel Gaspar falou que caso o Senhor Marcelo Zigmund queira, poderá vir fazer sua apresentação na SETUR, antes da próxima reunião onde todos estão à disposição; o Senhor Onireves Cardoso (BNB), informou aos presentes que o BNB, irá lançar em breve um projeto de uso e reuso da água, dentro da sua área de atuação, o mesmo deseja que o RN consiga levar vários projetos a serem desenvolvidos; a Subsecretaria Senhora Solange Portela perguntou se alguém teria mais algum assunto para tratar, como não havia mais nenhum comentário, agradeceu a presença de todos e encerrou a reunião.

Manuel Neto Gaspar Junior
Secretário Adjunto SETUR/RN


Solange Araújo Portela
Subsecretaria SETUR/RN


Edna Régia Sales Pinheiro
Secretária Executiva do CONETUR



**GOVERNO DO ESTADO
DO RIO GRANDE DO NORTE**
Secretaria de Estado do Turismo – SETUR

ATA DA LX REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONETUR

Onireves Cardoso Araújo

Onireves Cardoso Araújo
Representante do BNB

Haroldo Azevedo Filho

Haroldo Azevedo Filho
Empresa Potiguar de Promoção Turística do RN- EMPROTUR

Mariohe Madruga

Mariohe Madruga
Procuradoria Geral do Estado-PGE/RN

Mariana Mafaldo Fernandes
Mariana Mafaldo Fernandes
Polo Serrano

P/ Amaro

Marilia Dias
Município do Natal

Francisco Soares de Lima Junior
Francisco Soares de Lima Junior
Polo Costa das Dunas

Marcela Pessoa de Souza
Marcela Pessoa de Souza
Polo Agreste/Trairi

Elizabeth Bauchwitz
Elizabeth Bauchwitz
Município de Tibau do Sul



**GOVERNO DO ESTADO
DO RIO GRANDE DO NORTE**
Secretaria de Estado do Turismo – SETUR

ATA DA LX REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONETUR

Luiz Thiago
SINDBUGG/RN

Junior Lima
SINGTUR

Júnior Câmara
SINDETUR/RN

Yves Guerra de Carvalho
SEBRAE/RN

Sidcley Alegrini
UERN

George Gossen
FECOMÉRCIO

Jurema Dantas
UNP

Patrícia Amaral
IFRN

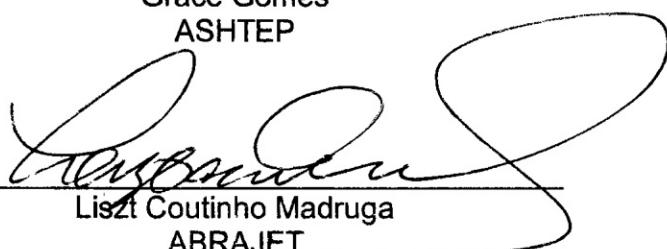


**GOVERNO DO ESTADO
DO RIO GRANDE DO NORTE**
Secretaria de Estado do Turismo – SETUR

ATA DA LX REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONETUR

Glauco Gobbato
ABRASEL

Grace Gomes
ASHTEP



Liszt Coutinho Madruga
ABRAJET

Abdon Gossen Neto
ABAV/RN



Marcelo Zigmund
AMANÁUTICA

Kayo Rodrigo Fernandes
CODERN/RN

Francisco Babosa de Albuquerque
Natal Convention & Visitors Bureau

José Odécio
ABIH/RN