

GOVERNO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE SECRETARIA DE ESTADO DO TURISMO – SETUR

CONSELHO DE TURISMO DO POLO AGRESTE TRAIRI ATA DA 15ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO

DATA: 09/02/2017

LOCAL: COMPLEXO TURISTICO RELIGIOSO ALTO DE SANTA RITA /

SANTA CRUZ - RN

PAUTA: Aprovação da Ata da 14º Reunião ordinária do Conselho de Turismo do Polo Agreste Trairi; Síntese do Plano Estratégico e Marketing Turístico do RN; Apresentação das ações da SETUR para 2017; Programa de

4 Regionalização do Turismo.

29

MEMBROS PRESENTES: Representante da Secretaria do Turismo do RN, 5 Sr. Ruy Pereira Gaspar; Representante da Empresa Potiguar de Promoção 6 Turística do RN (EMPROTUR), Sr. Haroldo C. de Azevedo Filho; 7 Representante do Poder Público do Município de Santa Cruz, Sra. Ivanildo 8 Ferreira Lima Filho; Representante do Poder Público do Município Jaçana, Sr. 9 Josiane P. da Silva; Representante do Poder Público do Município de Coronel 10 Ezequiel, Sr. Claudio Marques de Macedo, Representante do Poder Público do 11 Município de Serra de São Bento, Sra. Wanessa Gomes de Morais; 12 Representante do Poder Público do Município de Tangará, Sr. Anderson 13 Magno Arruda de Oliveira; Representante do Poder Público do Município de 14 Sitio Novo, Sr. Adegilson Gonçalo de Souza; Representante do Poder Público 15 do Município de Montanhas, Sr. Jailson Cordeiro da Silva; Representante do 16 Poder Público do Município de Monte das Gameleiras, Sr. Rodrigo Marco 17 Andrade de Lima; Representante do Poder Público do Município de Nova 18 Cruz, Sr. Targino Pereira da Costa Neto; Representante do Poder Público do 19 Município de São José do Campestre, Sr. Higo Alves da Costa; Poder Público 20 do Município Passa e Fica, Sr. Flaviano Correia Lisboa; Representante do 21 Banco do Brasil, Sr. Bruno Bryan Cesar Diniz ; Representante do Banco do 22 Nordeste, Sr. Mauro Monteiro S. Junior; Representante da Coopercacho, o 23 Sr. Expedito Alexandre Pontes; Representante do SEBRAE, Sr. Ana Neri F. 24 Lima; Representante da SETHAS/PROART, Sra. Salmira de A. Torres 25 Clemente; Representante da Paróquia de Santa Cruz, Sr. Gerônimo; 26 Representante do Instituto Cultural Macambirais, Sr. Daris Firmino do 27 Nascimento Junior; Representante do IFRN, Sr. Márcio Marreiro das Chagas; 28

Representante da UFRN, Sra. Carolina Todesco; Representante da APOESC

1 6



- 30 Sr. Gilberto Cardoso dos Santos; Representante da Associação dos Artesãos
- de Santa Cruz, Sra. Rita de Cássia Bezerra; Representante do Instituto
- Filhos da Esperança, Sr. José Weber Rodrigues da Silva; Representante da
- Câmara dos Dirigentes Lojistas de Santa Cruz, Sr. Marcelino Menezes
- Dantas e Representante do SENAC, Sr. Marcelo Chiarelli Milito.

MEMBROS AUSENTES: UERN

35

54.

55

56

57

58

59

60

61

62

63

64

65

66

67

68

69

PARTICIPANTES: Solange Portela, José Aracleide de Araújo, Mariana Regina 36 Soares dos Santos, José Jadson dos Santos Silva, Juliana Patrícia Oliveira 37 Pessoa Dantas, José Jailson Medeiros de Melo, Carlos André Justino Dantas, 38 José Maria de Brito, Eduardo da Costa, Ricardo Henrique M. Câmara Pinto, 39 João Maria da Costa, Francisco Freire da Rocha Filho, José Uallys Costa 40 Soares, Geraldo Carolino Bezerra Neto, Diel Figueiredo, José de Arimateia de 41 Azevedo Medeiros, Carlos Roberto de Medeiros, Igor Teles dos Santos Nery, 42 Josué Freitas Campos, Gilberto Lourenço de Morais, José Irimar Camara, 43 Grimalde Ferreira Lins, Francisco Vital da Silva, Alfredo Henrique Oliveira 44 Marques, José Humberto B. da Costa, Edyppo Elmathan de Alcantara Felix, 45 Alexandre Magno da S. Matias, Tharcio de Moura Xavier, José Carlos Martins 46 Nery, Luiz Felix Neto, Robson Freitas da Silva, Lúcio de Assis, Rita de Cássia 47 C. Oliveira Silva, Margareth G. de Moraes Silva, Emanoel Messias Cortez de 48 Farias, Talita Dias da Costa, Grasielly Lima, Ericleison Kleber Dantas, 49 Lucimário Fernandes da Silva, Paulo Ricardo Lima, João Batista da Fonseca, 50 Nayara Cristina Santana da Silva, Marcela Pessoa de Souza, Silvia Ferreira 51 Rodrigues, Janilza Dantas Coutinho, Francisco das Chagas Costa e José 52 Carlos Silva de Almeida. 53

Às dez horas, do nono dia de fevereiro de dois mil e dezessete, estiveram reunidos no Complexo Turístico Religioso Alto de Santa Rita de Cássia - no município de Santa Cruz/RN, os representantes anteriormente mencionados, para a XV Reunião Ordinária do Conselho de Turismo do Polo Agreste Trairi. Dando inicio, o Sr. Ruy Gaspar deu inicio agradeceu a presença de todos os membros na reunião do polo agreste trairi, além disso, parabenizou o empenho da secretaria executiva na mobilização realizada para consta, abordou também que nunca tinha visto numa reunião de polo turístico do estado a presença de tantos membros. Assim, a palavra foi dada ao representante do Poder Público do município de Santa Cruz, o Sr. Ivanildo Ferreira Lima Filho, que explicou a falta da prefeita do Município, a sra. Fernanda Costa Bezerra, por esta participando de uma reunião importante em Brasília -BR, mas que uma reunião daquela natureza é de suma importância para o desenvolvimento da atividade turística no estado. O senhor Ivanildo, enfatizou que mesmo com a falta de recursos a que esta acontecendo devemos analisar as prioridades de cada município e o investimento que pode ser realizado para desenvolverem as



71

72

73

74

75

76

77

78

79

80

81

82

83

84

85

86

87

88

89

90

91

92

93

94

95

96

97

98

99

100

101

102

103

104

105

106

107

108

109

cidades. Após isto, deu inicio a pauta, onde a Sra Solange Araújo Portela exemplificou que a pauta da reunião do polo Agreste Trairi 1. Aprovação da Ata da 14º Reunião Ordinária do Conselho de Turismo do Polo Agreste Trairi. Explicou que a ata foi da reunião realizada na cidade de Passa e Fica, referente Apresentação e Validação do Produto IV (estratégias) e do Produto V (marketing) e Discursão das Estratégias / Plano de Ações / Receber insumos para o Produto 6 (Plano de Investimento) explicou que todos receberão a ata pelo email e se alguém teria alguma observação. Assim, posta em votação foi aprovado por unanimidade. Dando inicio, a senhora Nayara Cristina Santana da Silva, gerente de Promoção Internacional da Empresa Potiguar de Promoção Turística - Emprotur, iniciou sua apresentação 2. Sintese do Plano Estratégico e Marketing do Turismo para o Rio Grande do Norte. A Sr. Nayara, abordou em sua apresentação os objetivos (gerais e especifico), os produtos (produtos I, II, III, IV, V, VI e VII) e atividades a serem desenvolvidas. Dando continuidade Nayara mostrou as informações sobre o polo como os atrativos naturais, patrimônio histórico e arquitetônico e o número dos meios de hospedagem de cada município que encontra inserido no polo. Em sua apresentação sr. Nayara exemplificou uma pesquisa realizada pela empresa responsável pela elaboração do Plano de Marketing, onde diagnosticou o perfil do turista que vem ao polo, a percepção da pesquisa. A parte do diagnostico mostrou a ideia principal do plano que é mostra com a frase "Tudo começa aqui", aborda a discursão que o descobrimento do Brasil tenha ocorrido no estado do Rio Grande do Norte, além disso, foi mostrado o possível design do website com as imagens dos polos. O representante do poder público do município de Passa e Fica, o sr. Flaviano Lisboa, abordou que em uma das imagens mostra sobre o Instituto Macambirais de Passa e Fica, que já participou dos maiores eventos culturais no Rio Grande do Norte. E que nada cidade realiza um grande festival cultural, mais que ainda não esta inserida no calendário de eventos do estado. Na ocasião o secretário solicitou ao senhor Ruy Gaspar que desce uma olhada para esse grupo, onde que pudesse ajudar mesmo que seja em divulgação. A subsecretária do estado falou que a secretaria hoje esta com falta de recurso para poder dar uma contribuição mesmo que seja na participação em eventos, pois a Setur leva apresentações culturais, mais com apenas 1 a 3 pessoas no máximo. Ela também falou que em Natal haverá a 2ª edição da Femptur, e que o município e o grupo pode procurar os organizadores do evento para participarem. Após, isso foi dada a palavras a representante da UFRN, a Sra. Carolina Todesco, que no inicio falou que teria uma critica construtiva em relação a logo marca, que o Sol e o Mar que sempre abordamos a mesma coisa, já que utilizou tantos recursos para elaboração e não precisava disso tudo para chegar ao sol e mar e que



111

112

113

114

115

116

117

118119

120

121

122

123

124

125

126

127

128

129

130

131

132

133

134

135

136

137

138

139

140

141

142

143

144

145

146

147

148

149

não representa todos os polos. Nesse momento ela deu a sugestão em relação às figuras rupestres que é tão pouco utilizado como material promocional além de conter em todos os polos que é muito bem visto no estado. Outro ponto abordado pela a Sra. Carolina Todesco, foi de que ela não é desse estado e que a mesma realizou algumas visitas pela região, onde realizou a visita ao Castelo Zé dos Montes, localizado no município de Sitio Novo/RN, que a mesma não teve boa imagem, pelo o motivo do que lhe foi repassado seria um pouco sombrio. Dessa forma devemos pensar até que ponto pode utilizar alguns elementos visuais sendo turísticos. Ela informou que quando esteve no local o guia relatou histórias complicadas sobre o lugar, então não se sabe até que ponto deveria ser inserido uma imagem que retratasse o polo agreste trairi. O Sr. Ruy Gaspar respondeu que a Setur pensa da mesma forma, o que deve ser trabalhado na logo. Após a fala da representante do UFRN, o representante do IFRN, sr. Marcio Marreiro, apontou concorda com alguns pontos abordada pela senhora Carolina Todesco, devido essa parte da identidade visual ser bem importante e pensa na contratação de empresa que de fato realizasse um trabalho bom. Esta bom, mas que abordasse um diferencial sobre a gente. E sobre o tema "tudo começa aqui", é bem interessante, mas que remete muito a Porto Seguro/BA. Mas o problema é que a parte da academia não esta presente nesse trabalho e que as informações contidas nesse trabalho poderiam ser repassadas pela parte acadêmica, o senhor Marcio Marreiro parabenizou o trabalho da SETUR pela parte de divulgação no Brasil todo como Foz do Iguaçu/PR e Gramado/RS. A subsecretária de Turismo do Estado, a sra. Solange abordou que a marca foi debatido na ultima reunião do polo, onde estava presente a equipe da Solimar, desde Novembro que a discursão vem rolando e que todo trabalho realizado é apresentado nas reuniões dos conselhos. Marcela Pessoa, abordou que é importante a presença maxixa de todos os membros nas reuniões, pois são os membros que decidem, assim, no conselho não for aprovado o Conetur não irá aprovar. Marcela abordou que aquela era a primeira reunião do ano, de novos gestores e que as reuniões são trimestrais, apenas 4 durante todo o ano, então seria importante a participação de todos, sabendo que tem 24 membros que vota no conselho e com um terço pode ser aprovado. No fim, Marcela, salientou que fica o convite para que todos possam participar das próximas reuniões. Dando continuidade, o representante da Paroquia de Santa Rita de Cássia, o sr. Pe. Gerônimo, vigário paroquia de Santa Cruz, natural de Sitio Novo/RN, em sua fala discordou um pouco da fala da representante da UFRN, mais sobre a marca, deve se pensar se tudo começa aqui, porque já que esta abordando esse tema, então deveria se colocar a imagem do marco. E abordando sobre o turismo religioso, devemos se pensar na fé, como lá em Barcelona/RN, onde



151

152

153154

155

156

157 158

159

160

161

162

163

164

165

166

167

168

169

170

171

172

173

174

175

176

177

178

179

180

181

182

183

184

185

186

187

188

189

existe a Pedra da Fé, na cidade de Sitio Novo/RN em relação ao castelo, em um tempo atrás, um senhor com apelido de Xixico, proprietário daquelas terras onde cultuava a festa de Nossa Senhora de Fátima, tinha uma formação rochosa, uma gruta, onde o senhor saia nas casas pregando o evangélico. Após certa idade, vendeu as terras ao senhor aposentado. Esse senhor aos poucos e com vontade própria foi construindo o castelo em cima das pedras, mas na cidade existem as pinturas rupestres na pedra de São Pedro, onde poucos conhecem e que o castelo foi construído da cabeça dele, não houve a utilização de engenharia nenhuma. A sra. Navara abordou que sobre o tema "tudo começa aqui", essa identidade foi construída durante todo um processo, junto com os polos turísticos. E que essa marca não será debatida nas campanhas de marketing e sim em outro momento. Pois deverá ser remetido ao marketing, como por exemplo, conheça a gastronomia, a cultura a religiosidade aqui. Com a palavras o representante do SENAC, o sr. Marcelo Milito, em sua fala abordou que estava feliz, por na reunião ter representantes de todas as partes, dessa forma deverá ser bem proveitosa. E que a ideia de colocar as pinturas rupestres seria bem interessante. Ao fim, Marcelo Milito enfatizou que o SENAC esta com alguns cursos de capacitações em atrativos, que é algo a ser realizado e que os municípios que precisem realizar esse trabalho seria uma boa ideia. Dando continuidade, o senhor Jailson Medeiros, representante da Acauã Viagens e Turismo, abordou que hoje o polo esta precisando de pessoas qualificadas e para os municípios deveria divulgar onde existe qualificação profissional na área do turismo, como IFRN e SENAC, para que isso possa não acontecer, mais durante os atrativos existentes. Quem abordou o tema de Marketing, foi o senhor Igor, representante do Setor de Telecomunicação de Tangará, abordando sobre a marca, falou que quando se fala no mar, não atende a identidade do agreste. Dando continuidade da pauta, 3. Ações da SETUR para 2017, em sua apresentação Nayara iniciou falando do calendário de feiras e eventos com participação confirmadas. Na apresentação, explicou que algumas feiras tem o apoio do RN Sustentável e da Embratur. Assim, elencou todas as feiras por mês, com os valores gastos. E informou 2.108,094,00 em investimentos do governo do estado na promoção dos destinos nas feiras de turismo. Após, mostrou as propostas de ações para o ano de 2017, que seria realizar parcerias com prefeituras e o trade. O secretário Ruy Gaspar, enfatizou que a escolha dessas feiras é por perceber que o público da América do Sul, como os argentinos que visita muito o Brasil, que investiu na economia em 2016, cerca de 10 bilhões. Nayara, enfatizou que a apresentação sobre promoção é para que os municípios percebam que todo os meses o estado estará participando de alguma feira, para a região possa se mobilizar e mandar algum representante para vender. Encerrando esse ponto







191

192

193

194

195

196

197

198

199

200

201

202

203

204

205

206

207

208

da pauta, foi abordado o Projeto de Dinamização e Sustentabilidade do Turismo nos Municípios de Passa e Fica, Serra de São Bento e Monte das Gameleiras. A subsecretaria Solange explicou que o era um projeto piloto, onde foi em parcerias com o Sebrae, empresários e artesãos para divulgar uma região com poucos municípios. Como ultimo ponto da pauta 4. Atualização do Mapa do Turismo Brasileiro, Programa de Regionalização do Turismo, a Solange informou que na ultima atualização muitos municípios ficaram de fora, por não ter os critérios necessários. E que a atualização será sistemática, a Portaria Nº 205, de 9 de dezembro de 2015, informando quais os Critérios, Compromissos e Recomendações para a região, além dos Critérios, Compromissos e Recomendações para o município. Além disso, houve uma alteração na portaria. A portaria Nº 268, de 28 de dezembro de 2016, abrange que a realização da atualização deverá ser realizado durante 2 em 2 anos, e que a realização de Oficinas do polo agreste trairi, será no dia 23/03 na cidade de Santa Cruz. Nada mais havendo a tratar, a subsecretária de Estado do Turismo do Rio Grande do Norte deu por encerrada a sessão ordinária. Na condição de Secretária Executiva do Conselho de Turismo do Polo Agreste Trairi, eu, Marcela Pessoa, lavro a presente ata que depois de lida e aprovada, será assinada por mim e pela presidência deste polo.

Presidente do Polo Agreste Trairi

Secretário (a) Executiva do Polo Agreste Trairi